

Managed AntiVirus

Leistungsbeschreibung

Virenschutz ist ein zentrales Thema in der IT. Der Markt an Virenschutzlösungen ist vielfältig und schwer überschaubar.

Manch ein Unternehmen verwendet heute immer noch „Standalone-Produkte“. Das sind Virens Scanner, die ohne zentrale Verwaltung arbeiten. Großer Nachteil für jeden Unternehmer: Klickt ein Mitarbeiter die Virenmeldungen einfach weg oder hat das Programm ein Problem und erhält keine Updates mehr, wiegen Sie sich eventuell in falscher Sicherheit. Oft wissen Mitarbeiter auch einfach nicht, welche Maßnahmen notwendig sind.

Mit unserer zentral verwalteten Lösung nehmen wir Ihnen dieses Thema ab und können über unsere Verwaltungsoberfläche jeden Tag ein Auge auf Ihre Computer haben. Wir sehen, wenn Geräte zu lange kein Update erhalten oder wenn Virenfunde eine manuelle Behandlung brauchen.

1. Technische Rahmenbedingungen

Für den Betrieb wird eine Software (sog. „Agent“) auf alle Geräte installiert. Dieser übermittelt regelmäßig Zustandsinformationen von Hard- und Software über eine gesicherte SSL-Verbindung in ein Rechenzentrum und erleichtert dadurch die Fehlerbeurteilung, -analyse und -behebung für die Weingarten PC-Service GmbH (im Folgenden „wir“).

Dem Kunden ist bewusst, dass er für das tägliche Anfertigen einer Datensicherung verantwortlich ist und zwar mit mindestens einem dauerhaft räumlich getrennten Wechselmedium. Darüber hinaus liegt die Prüfung der Klimatisierung / Belüftung des Servers im Verantwortungsbereich des Kunden. Gleiches gilt für Datenbankkonsistenzchecks, Datenrücksicherung von externen Datenträgern und alle anderen notwendigen Maßnahmen, um die softwaremäßige Betriebsbereitschaft des Servers zu erhalten.

Im Folgenden wird das Wort „Server“ verwendet und meint alle physikalischen und virtuellen Server. Mit „Client“ sind alle PCs, Workstations und Notebooks gemeint. „Gerät“ meint die Gesamtheit der Server und Clients.

2. Leistung des Managed AntiVirus

Gegenstand dieses Vertrages ist die zur Verfügungstellung eines Virens Scanner. Falls Sie sich ein umfassendes Betreuungskonzept für die regelmäßige Pflege und Wartung der Server- und Clienthardware und dessen Programme wünschen, sehen Sie sich bitte unsere Service Pakete an.

Ein 100%iger Anti-Virus-Schutz bzw. Schutz vor dem Zugriff auf schadhafte Webseiten ist nicht möglich. Wir ergreifen für Sie Maßnahmen zum Schutz der Clients bzw. Server nach den üblichen Standards und prüfen diese.

Managed Anti-Virus beinhaltet die Bereitstellung von Anti-Virus-Lizenzen inklusive Wartungs-/Updatepakete. Es erfolgt eine regelmäßige Überprüfung, ob eine aktuelle Virensignatur auf dem Gerät im Einsatz ist. Dies erfolgt über die Prüfung der Aktualität der vom Softwarehersteller bereitgestellten Signaturen. Sobald eine Signatur älter als vier Werktage ist, erfolgt eine Alarmierung an uns.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung und Anpassung der Software ist ein wesentlicher Bestandteil des Managed Anti-Virus. Dazu zählen unter anderem die Optimierung der Software und die Anpassung an die technischen Fortschritte und an die sich stets wandelnden Anforderungen durch Viren. Im Rahmen dieser Weiterentwicklung können Teilfunktionen verändert werden oder wegfallen, was auf den Bestand dieses Vertrages keine Auswirkungen hat, solange für den Kunden die Erreichung des Vertragszwecks nicht gefährdet wird.

Ein Web-Filter zur Sperrung von unsicheren Internetseiten nach vorbereiteten und redaktionell gepflegten Kategorien können Sie im Rahmen unserer Service Pakete buchen – er ist nicht Bestandteil dieses Managed AntiVirus-Angebots.

Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.

Der Kunde erhält das nicht ausschließliche, auf die Vertragslaufzeit beschränkte Recht, den Managed Anti-Virus zu nutzen. Ein darüber hinausgehendes Recht wird dem Kunden nicht eingeräumt.

3. Unterstützt werden folgende Betriebssysteme

- Bei Clients: Windows 8 und 10
- Bei Servern: Windows Server 2012 R2, 2016 und 2019

4. Was Weingarten PC-Service macht

- Bereitstellung und Betrieb des Dienstes
- Erst-Einrichtung und technischer Support

5. Monatspauschale

Leistung	monatlich
Managed AntiVirus je Client	3,90 €
Managed AntiVirus je Server	29,90 €

Einmalige Aktivierungsgebühr: **entfällt**