

## MANAGED FIREWALL

### Leistungsbeschreibung

Eine Firewall schützt Ihr Netzwerk vor unbefugten Zugriffen von außen, filtert den Datenverkehr und ermöglicht sichere VPN-Verbindungen. Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für die modernen Firewall-Lösungen der Weingarten PC-Service GmbH.

### Übersicht der Leistungen

Paket	Firewall S	Firewall M	Firewall L
1. Hardware-Firewall inkl. WLAN für maximale Nutzeranzahl von	bis zu 10 Nutzern	bis zu 25 Nutzern	bis zu 50 Nutzern
2. Lizenz für den Bezug von Updates sowie UTM (Unified Thread Management)	✓	✓	✓
3. Update-Service: Regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates	✓	✓	✓
4. TroubleFree-Service: Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen	✓	✓	✓
5. Anpassungs-Service: Anpassungen der Konfiguration bei neuen/geänderten Kundenanforderungen	✓	✓	✓
6. VorOrt-Service: Austausch bei Defekt	✓	✓	✓
7. VPN-Einrichtungs-Service	✓	✓	✓
8. Backup-Service: Sicherung der Konfiguration im Rechenzentrum	✓	✓	✓
9. Monatspauschale pro Firewall	59,90 €	129,90 €	189,90 €

## Leistungsbeschreibung Managed Firewall

Ziel ist die zuverlässige, sichere und kostengünstige Stellung einer für Ihre Firmengröße geeigneten Firewall sowie deren konstante Pflege, Anpassung und Kontrolle. Unser Betreuungskonzept basiert auf bestimmten Voraussetzungen Ihrer IT-Struktur.

Die Laufzeit beträgt 12 Monate. Sofern der Vertrag nicht 2 Monate vor Ende der Laufzeit in Textform gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate.

### 1. Hardware-Firewall inkl. WLAN für eine maximale Nutzeranzahl von

Je nach Anzahl der Nutzer und Nutzungsintensität benötigen Sie eine entsprechend performante Hardware. Im Rahmen dieses Pakets stellen wir Ihnen eine Firewall in der entsprechenden Größe. Intensive Nutzer sollten bei der Ermittlung der Nutzerzahl als zwei Nutzer berücksichtigt werden.

Die WLAN-Funktionalität ist an der Firewall verfügbar und muss – abhängig von den räumlichen Gegebenheiten – ggf. mit zusätzlichen Repeatern verstärkt werden, die nicht Bestandteil dieses Pakets sind.

### 2. Lizenz für den Bezug von Updates sowie UTM

Firewalls müssen auf immer neue Bedrohungen reagieren und diese abwehren können. Für den Bezug von Updates ist eine Lizenzierung beim Hersteller erforderlich.

Auch sollte der Datenverkehr auf der Firewall auf verdächtige Dateien und potentielle Viren gescannt und ggf. gefiltert werden.

### 3. Update-Service: Regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates

Die in Punkt 2 lizenzierten Updates werden von uns im Rahmen dieses Pakets für Sie installiert. Die Installation findet in der Regel an Samstagen statt. Während der Installation ist mit einer Unterbrechung der Internetverbindung von bis zu 15 Minuten zu rechnen.

### 4. TroubleFree-Service: Analyse und Koordination von Fehlerbehebungen

Fehlermeldungen werden beim Bekanntwerden von Problemen analysiert und deren Behebung (ggf. unter Inanspruchnahme der Herstellerhotline) herbeigeführt.

### 5. Anpassungs-Service: Umsetzung von neuen/geänderten Kundenanforderungen

Die Firewall kontrolliert, wer aus Ihrem Netzwerk Daten ins Internet senden darf. Bei einer neuen Telefonanlage, einem neuen Scanner oder anderen Veränderungen Ihrer IT-Geräte ist folglich in der Regel Handlungsbedarf. Dieser ist im Rahmen des Pakets im Umfang von bis zu 1 Stunde pro Monat im Paketpreis enthalten.

Weingarten PC-Service implementiert für den administrativen Zugriff einen festen bzw. unbeaufsichtigten Zugang über die externe IP-Adresse des Kundenstandorts.

## 6. VorOrt-Service: Austausch bei Defekt

Sofern ein Hardwaredefekt vorliegt, wird die Firewall im Rahmen des Pakets ausgetauscht und die gespeicherte Konfiguration wieder zurückgesichert. Dies kann i.d.R. bis zu zwei Arbeitstagen in Anspruch nehmen. Die Stellung eines Leihgeräts ist nicht im Paketumfang enthalten.

## 7. VPN-Einrichtung-Service

Um verschlüsselt Daten über das Internet zu senden, nutzt man heute VPN-Tunnel. Sowohl die Installation an den Endgeräten als auch die Konfiguration der Firewall sind im Rahmen dieses Pakets abgedeckt. Unterstützte Betriebssysteme sind Windows, MacOS, iPadOS, iOS und Android in den jeweils aktuellen Versionen, die vom Hersteller bereitgestellt wurden.

## 8. Backup-Service: Sicherung der Konfiguration im Rechenzentrum

Die Konfiguration der Firewall unterliegt nicht nur anfangs, sondern fortlaufend gewissen Änderungen. Damit bei Problemen oder einem Hardwaretausch der letzte Stand schnell wieder hergestellt werden kann, erstellen wir regelmäßig (mindestens monatlich) eine Sicherung.

## 9. Einmalige Einrichtungsgebühr und monatliche Pauschale

Die Monatspauschale gilt im jeweils gewählten Paketumfang je Firewall.

Die Installation wird neben der Monatspauschale separat in Abrechnung gebracht. Maßgeblich ist der tatsächliche Arbeitszeitbedarf zum jeweils gültigen Stundensatz.